



L'office de tourisme intercommunal du Pays de Fayence recrute

## **1 CONSEILLER/CONSEILLERE EN SEJOUR SAISONNIER (H/F)**

Offre 2024/2025 : CDD de 3 mois (fin décembre à mi mars) dans le cadre de la saison « fêtes de fin d'année/mimosa »

Temps plein : 35h/semaine

### Compétences requises :

- Principes de la relation client (sens de l'accueil et du service, contact courtois et personnalisé, empathie, tenue et présentation soignées, maîtrise du français)
- Connaissance du territoire indispensable pour conseiller sur l'offre locale
- Connaissance des missions d'un Office de tourisme
- Aptitude à la vente
- Anglais obligatoire et deuxième langue étrangère souhaitée
- Permis B et être véhiculé

### Conditions :

- Travail possible les weekends et jours fériés
- Poste basé principalement à Tanneron durant la période du mimosa et dans divers bureaux du territoire.

Salaires : Selon Convention Collective – 1 845,00€ brut mensuel (indice plancher et payé de 1 500, échelon 1.2)

Missions : Répondre à la demande du visiteur et prescrire la destination en offrant un accueil et un service de qualité au sein de nos différents bureaux d'information touristique.

Accueillir physiquement

Accueil téléphonique et numérique

Traiter les demandes d'information

Valoriser le potentiel touristique local

Assimiler et appliquer les procédures conformément à la démarche qualité

Assurer la tenue de l'espace (ordre, approvisionnement en documentation, affichage...etc.)

Saisir les statistiques de fréquentation

Vendre les produits boutique (gérer les ventes sur le logiciel et tenir une caisse)

Si vous êtes intéressé(e) par l'annonce, merci d'envoyer CV et lettre de motivation avant le 11 novembre 20h à [sylvie.martini@paysdefayence.com](mailto:sylvie.martini@paysdefayence.com) [entretiens prévus semaine 47]